**Анализ результатов опросов обучающихся БП ОУ ОО «Училище олимпийского резерва» об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы СПО за 2024 год**

В целях совершенствования образовательных программ при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования БП ОУ ОО «Училище олимпийского резерва» был проведен опрос-анкетирование с целью оценки уровня профессиональной подготовки обучающихся.

Анкетирование обучающихся для мониторинга, их мнения о качестве подготовки является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования. Студенты являются участниками образовательной деятельности и участвуют в оценке ее осуществления. Их мнение имеет существенное значение при оценке качества предоставляемых услуг.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации о качестве подготовки обучающихся и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Общее количество респондентов, обучающихся на программе среднего профессионального образования в Учреждении, принимавших участие в опросе «Об оценке обучающимися качества образования в БП ОУ ОО «Училище олимпийского резерва» - 108 человек.

Для исследования удовлетворенности обучающихся проведен анализ по трем разделам:

1. Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса.

2. Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса.

3. Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

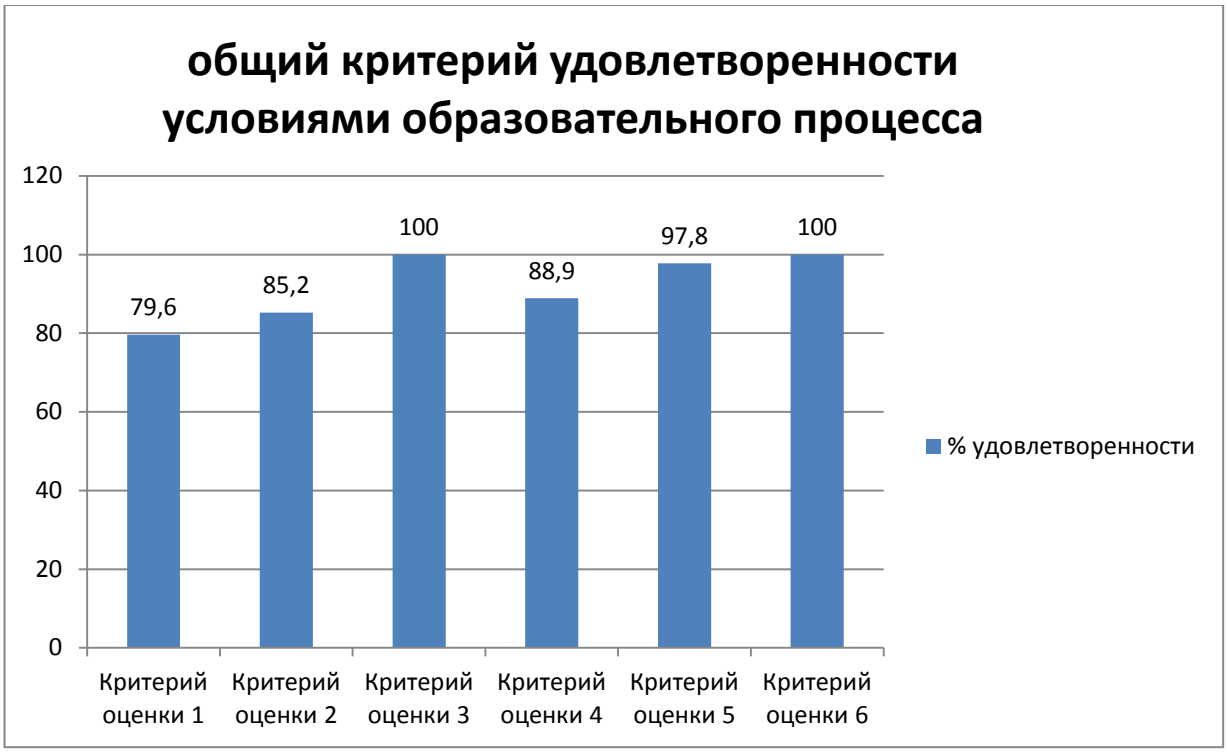
В таблице 1 представлен анализ результатов опросов обучающихся об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы СПО.

Таблица 1. Анализ результатов опросов обучающихся

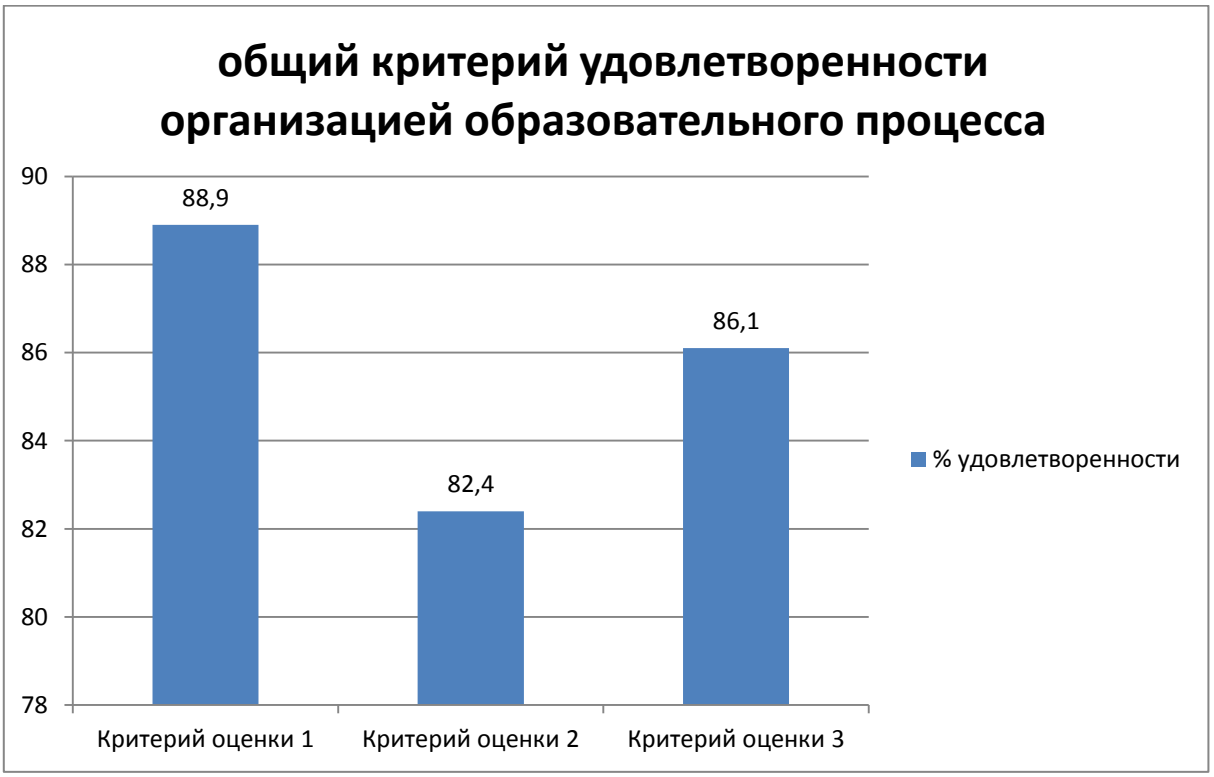
| № п/п | Критерии оценки | % |
|---|---|---|
| 1. | Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса | |
| 1.1 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 79,6 |
| 1.2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 85,2 |

| | | |
|---|---|---|
| 1.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов) | 100 |
| 1.4 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.), в % от общего числа опрошенных получателей услуг | 88,9 |
| 1.5 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 97,8 |
| 1.6 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 100 |
| 2. | Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса | |
| 2.1 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 88,9 |
| 2.2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 82,4 |
| 2.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 86,1 |
| 3. | Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик | |
| 3.1 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 82,1 |
| 3.2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 85,2 |
| 3.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 90,7 |
| 3.4 | Доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 96,8 |

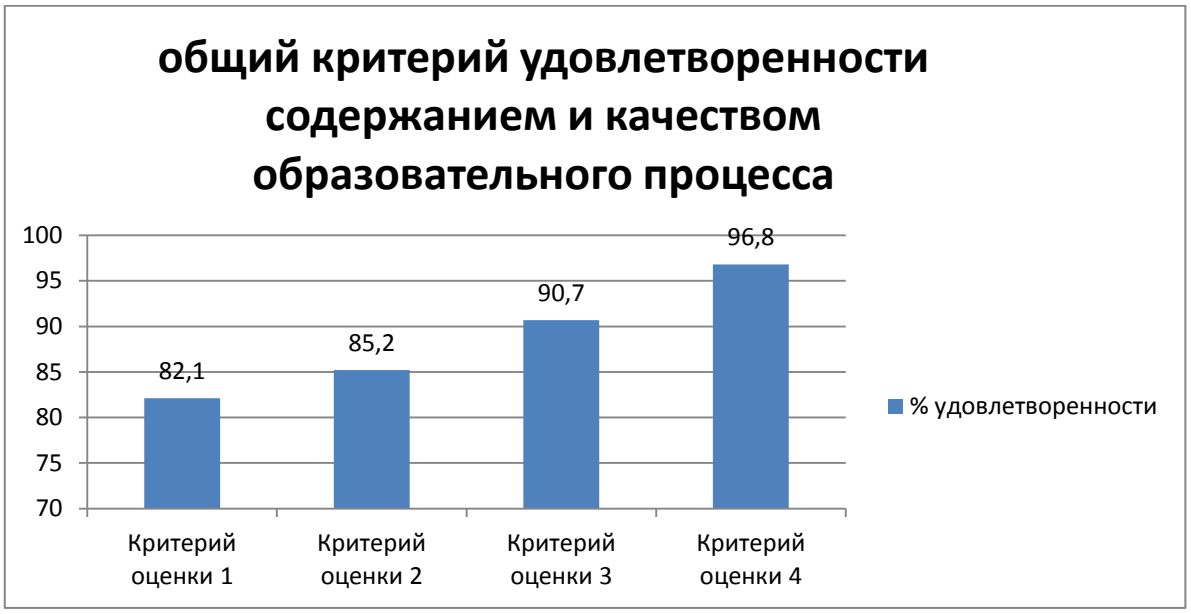
**1. Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса**




**2. Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса**



**3. Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**




Результаты анкетирования респондентов показывают, что в основном обучающиеся удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программ.