Анализ результатов опросов обучающихся БП ОУ ОО «Училище олимпийского резерва» об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы СПО за 2023 год

В целях совершенствования образовательных программ при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования БП ОУ ОО «Училище олимпийского резерва» был проведен опрос-анкетирование с целью оценки уровня профессиональной подготовки обучающихся.

Анкетирование обучающихся для мониторинга, их мнения о качестве подготовки является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования. Студенты являются участниками образовательной деятельности и участвуют в оценке ее осуществления. Их мнение имеет существенное значение при оценке качества предоставляемых услуг.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации о качестве подготовки обучающихся и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Общее количество респондентов, обучающихся на программе среднего профессионального образования в Учреждении, принимавших участие в опросе «Об оценке обучающимися качества образования в БП ОУ ОО «Училище олимпийского резерва» - 96 человек.

Для исследования удовлетворенности обучающихся проведен анализ по трем разделам:

1. Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса.

2. Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса.

3. Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

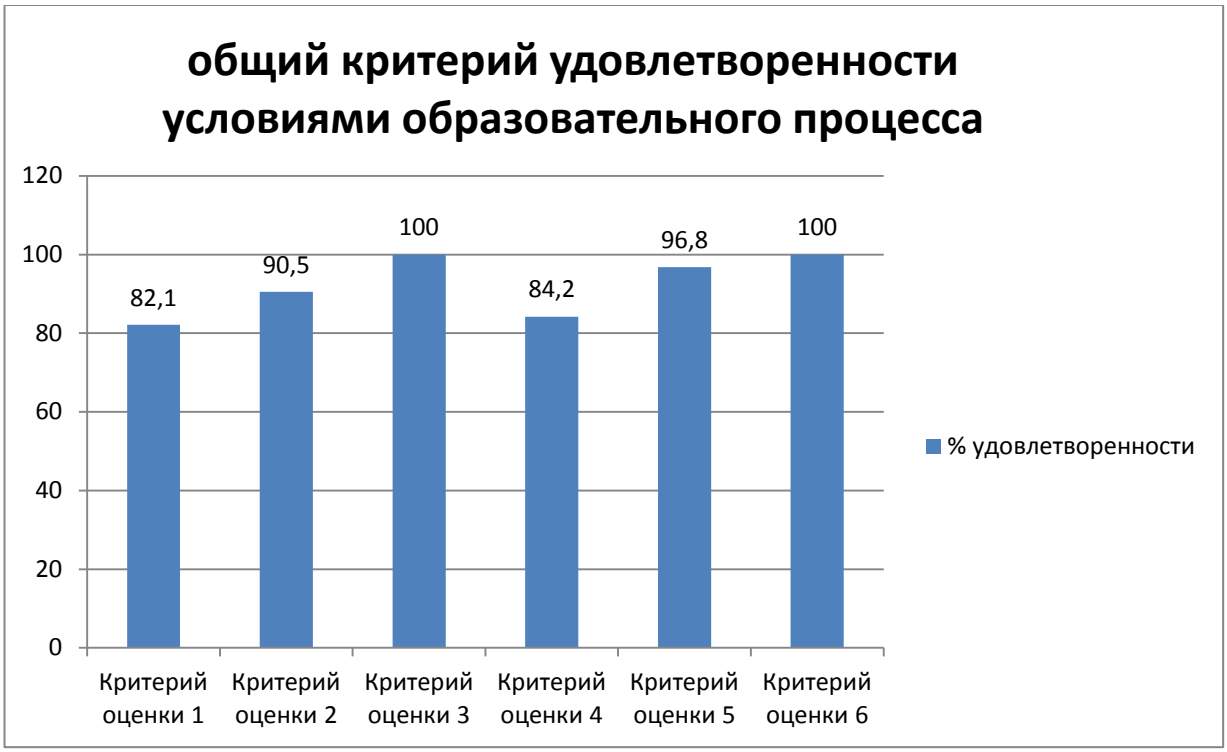
В таблице 1 представлен анализ результатов опросов обучающихся об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы СПО.

Таблица 1. Анализ результатов опросов обучающихся

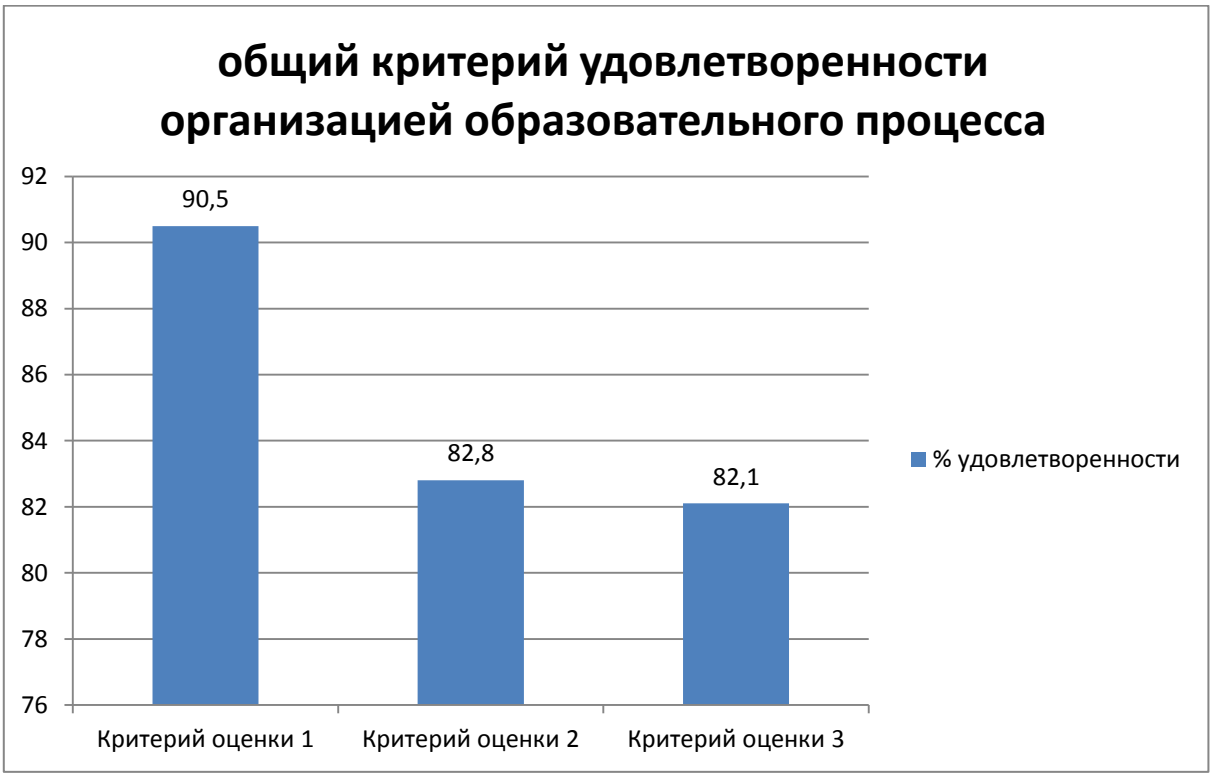
№ п/п	Критерии оценки	%
1.	Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса	
1.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	82,1
1.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	90,5

1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов)	100
1.4	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.), в % от общего числа опрошенных получателей услуг	84,2
1.5	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	96,8
1.6	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100
2.	Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса	
2.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	90,5
2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	82,8
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	82,1
3.	Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик	
3.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	82,1
3.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	91,9
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	86,4
3.4	Доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	96,8

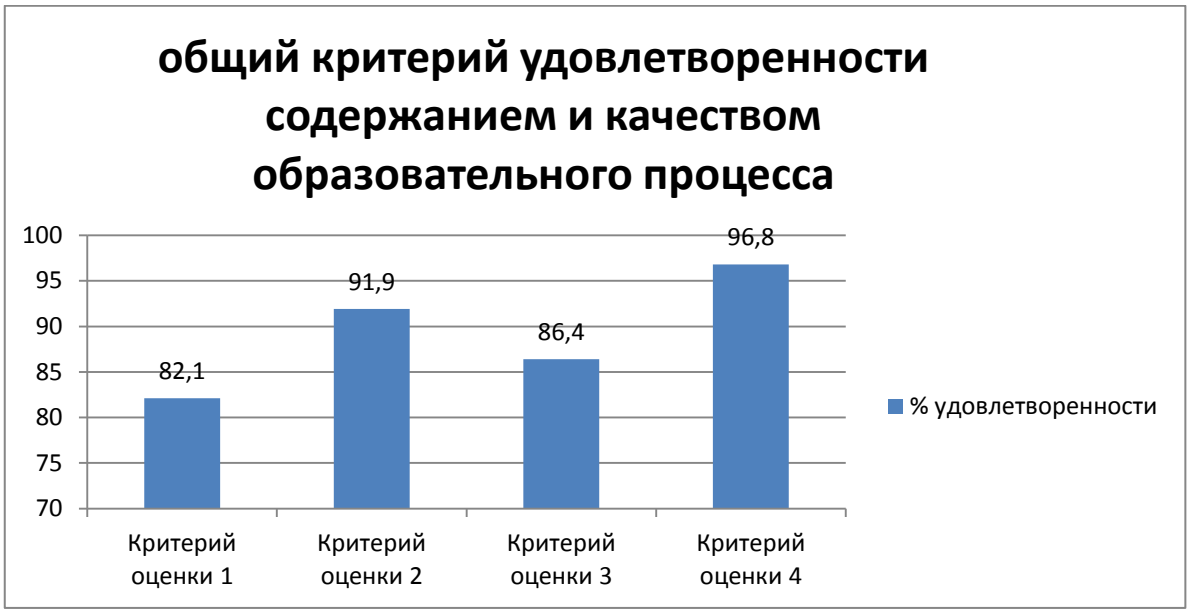
1. Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса



2. Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса



3. Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик



Результаты анкетирования респондентов показывают, что в основном обучающиеся удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программ.